


УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента культуры  
Администрации города Омска

 В.В. Шалак

«    »    2019 года

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
БУК г.Омска «Городской Дворец культуры и искусств имени Красной Гвардии»  
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	1. Разработка и размещение на сайте учреждения анкеты для опроса граждан. 2. Создание на сайте учреждения страницы «Обратная связь» с возможностями обмена комментариями.	1 квартал 2019 г.	Шапкина Наталья Викторовна, режиссер БУК г. Омска «ГДКИ им. Красной Гвардии»

	1. Ежемесячное размещение на официальном сайте учреждения информации о выполнении муниципального задания, отчета о результатах деятельности учреждения.	В течение года	Шапкина Наталья Викторовна, режиссер БУК г. Омска «ГДКИ им. Красной Гвардии»
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций.	1. Завершение оборудования студии звукозаписи. 2. Осуществление капитального ремонта половое покрытие, косметического ремонта стен и потолков, замены радиаторов отопления и осветительных панелей в большом балетном классе и прилегающих к нему раздевалках. 3. Приобретение комплекта выездной музыкальной аппаратуры.	В течение года	Пучков Анатолий Федорович, заместитель директора по административно-хозяйственной работе БУК г.Омска «ГДКИ им.Красной Гвардии»
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
1) Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. 2) Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	1. Выделение цветом краевых ступеней лестничного марша центрального входа учреждения. 2. Установка бортиков по продольным краям марша пандуса. 3. Понижение высоты порогов дверных проемов. 4. Организация и проведение комплекса мероприятий для лиц с ограниченными возможностями.	В течение года	Пучков Анатолий Федорович, заместитель директора по административно-хозяйственной работе БУК г.Омска «ГДКИ им.Красной Гвардии»
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Замечаний нет.	Проведение образовательных, обучающих и ознакомительных семинаров с сотрудниками учреждения по корпоративной этике.	В течение года	Смирнов Сергей Леонидович, директор БУК г. Омска «ГДКИ им.Красной Гвардии»

	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
Замечаний нет.	Проведение мониторинга качества работы учреждения (анкетирование, открытое комментирование на сайте)	В течение года	

Директор



С.Л.Смирнов